

"SOCIAL MEDIA"

Niet meer weg te denken in onze maatschappij.
Iedereen gebruikt het massaal!

SMSen, TELEFONEREN, MAILEN, FACEBOOK, PLAY STORE, PHOTO's, MUZIEK

MAAR HOE GA JE OM MET SOCIAL MEDIA TIJDENS HET WERK?

- Het GSM gebruik op het werk zorgt regelmatig voor discussiepunten en reclamaties van de gebruiker.
- Een job uitoefenen wordt verondersteld werk af te leveren.
- Het gebruik van social media op het werk heeft negatieve invloed op werkprestaties.
- Wie SMSt is niet aan het werk, is niet met de job bezig.
- Werken en ondertussen telefoneren gaat niet samen.
- Je concentreert je NIET op je werk en je tempo is trager.

**HET WERKSHEMA IS QUA TIJDSDUUR SCHERP OPGESTELD.
HET LAAT JE NIET TOE OM ONDERTUSSEN GEBRUIK TE MAKEN
VAN SOCIAL MEDIA.**

DE KLANT BETAALT JE OM TE POETSEN.

**JOU GEDRAG OP HET WERK IS BEPALEND VOOR HET VERTROUWEN
VAN DE KLANT. ZORG DAT JE DAT VERTROUWEN NIET BREEKT!**

- Je klant ziet je vlug achter hoeken of kanten constant met je GSM bezig!! Zelfs wanneer ze niet thuis zijn.
- Je zet de deur open voor kritiek, klachten en veel te persoonlijke verhalen.

EN WAT MET HET BEROEPSGEHEIM?

**OOK JIJ BENT DOOR JE JOB GEBONDEN AAN
BEROEPSGEHEIM!!!!!!!**

- Vrije meningsuiting is niet onbeperkt! Maar gevaarlijk!
- Een woord, een zin kan verschillend geïnterpreteerd worden.
- Opgepast met negatieve commentaren over de klant, familie, burens, vrienden etc...
- De muren hebben oren. In dit geval is het internet!
- Schend het beroepsgeheim niet.
- De grens is heel dun. Horen, zien en zwijgen.
- Heb respect voor het vertrouwen dat de gebruiker in je stelt.
- Denk aan de wet van de privacy.
- Verkeerd gebruik kan vlug schade brengen aan de gebruiker, het bedrijf, aan andere mensen.

HET KAN JOU JE JOB KOSTEN.

GEBRUIK JE GSM OP EEN VERANTWOORDE MANIER.

- **Beperk het GSM gebruik tot het minimum. En indien nodig enkel tijdens je pauze.**
- **Enkel bij onverwachte momenten waarbij je dringend moet bereikbaar zijn.**

